

ЗВІТ

**за 2019 рік соціальних відділів
Слобожанської селищної ради:**

- **Відділ соціального захисту населення
Слобожанської селищної ради**
- **Комунальний заклад «Милосердя
Слобожанської селищної ради»**

Пріоритетними завданнями соціальної політики на сучасному етапі є підвищення якості та рівня доступності соціальних послуг. Послуги із соціальної підтримки, стосуються майже кожної родини з моменту народження і супроводжують упродовж життя.

З 2019 року відділу соціального захисту населення надано статус «юридичної особи», розширено коло повноважень, надані додаткові функції щодо прийому та опрацювання документів:

- з питань опіки та піклування над повнолітніми недієздатними особами та особами, цивільна діяльність яких обмежена;
- для забезпечення санаторно-курортними путівками пільгової категорії населення;
- для надання одноразової матеріальної допомоги, яка фінансується за рахунок коштів ОТГ;
- для надання адміністративних послуг соціального характеру згідно з переліком, затвердженим розпорядженням КМУ від 11.10.2017 №782-р та інших послуг соціального характеру;
- для забезпечення оздоровлення та відпочинку дітей;
- з питань щодо заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, з питань сімейної та гендерної політики.

З метою виконання функцій з надання адміністративних послуг соціального характеру на рівні ОТГ, з березня 2019 року, Слобожанська громада, згідно з Наказом Міністерства соціальної політики України від 20.02.2019 №251 «Про впровадження в дослідну експлуатацію програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», є учасником «пілотного» впровадження в дослідну експлуатацію програмного комплексу, відповідно до якої здійснюється електронний документообіг з районним управлінням соціального захисту населення.



635 мешканцям громади надано 696 адміністративних послуг соціального характеру з використанням Програмного комплексу, з них: на соціальні державні допомоги – 376 на 437 видів допомог, субсидії – 237, пільги - 22.

З травня 2019 року проведено реорганізацію щодо процесу та алгоритму надання соціальних послуг. У старостинському окрузі с. Степове з травня 2019 року відкрито віддалене робоче місце від ЦНАП, в якому працює 2 адміністратори, що здійснюють на місці прийом та реєстрацію заяв на надання адміністративних послуг та послуг соціальної підтримки населення з використанням нового програмного комплексу «Соціальна громада». Також, з травня 2019 року, спеціаліст відділу



соціального захисту населення працює на віддаленому робочому місці у ЦНАП, де теж здійснюється прийом заяв на надання послуг із соціальної підтримки населення.

У травні 2019 року Міністерством соціальної політики України, в межах реалізації спільного з Світовим банком проекту «Модернізація системи соціальної підтримки населення», у м. Дніпро було проведено навчальний захід семінар-тренінг на тему «Сучасні підходи



до адміністрування соціального захисту на рівні ОТГ», під час якого до Слобожанської селищної територіальної громади завітали представники 40 громад України для обміну досвідом та набуття практичних навичок щодо впровадження нового Програмного комплексу «Соціальна громада».

Наша громада одна з перших налагодила роботу ПК «Соціальна громада» та поділилася

своїм досвідом по роботі та проблемними питаннями, які виникали з Програмним комплексом. Слобожанська громада одна з тих громад, що досягли кращих результатів і була у вересні 2019 року запрошена для проведення майстер-класу по роботі ПК «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», який презентував спеціаліст відділу соціального захисту населення та поділився

досвідом та результатами роботи з присутніми громадами з усієї України. Представники відділу соціального захисту населення, працюючи в ПК «Соціальна громада», надавали свої пропозиції та проблемні питання до Інформаційно обчислювального центру Міністерства соціальної політики, який є розробником нового програмного комплексу. Зазначені корективи було враховані в подальшій роботі програми, що значно полегшить впровадження нового програмного комплексу іншим громадам.

По ініціативі Слобожанської громади та за підтримки консультанта Групи управління проектом Світовий Банк, з 12 вересня 2019 року у Viber створена група «ПК Соціальна громада», в якій зареєстровано 173 учасника, що мають безпосереднє відношення щодо впровадження ПК «Соціальна громада». У зазначеній групі обговорюються проблемні

питання, які виникають при роботі з ПК, надається допомога тим, хто тільки розпочинає працювати у цьому ПК.

Слобожанська громада досягла значних успіхів у цьому напрямку та за особистий внесок та відповідальне ставлення до питань з соціального захисту була відзначена Подякою від Міністерства соціальної політики України.



Запровадження інтегрованої моделі надання соціальних послуг у нашій громаді сприяє виявленню нових можливостей і задіяння наявного потенціалу громади – людських ресурсів, що в свою чергу, веде до зростання отримувачів та надавачів таких послуг.

Завдання соціальних відділів – наблизити соціальні послуги до людей, зробити їх якісними, дійти до кожної людини, не залишити її без уваги, своєчасно допомогти.

Забезпечено надання послуг за місцем реєстрації заявників в режимі «мобільного соціального офісу». За 2019 рік проведено 10 виїздів до старостинського округу с. Степове та до району «Молодіжний». З березня 2019 року до команди «мобільного соціального офісу», приєдналися фахівці Пенсійного фонду та адміністратори ЦНАП. Під час виїздів надані послуги:

- з пенсійного забезпечення – 15;
- адміністраторів ЦНАП – 10.



- консультації та роз'яснення щодо надання усіх видів соціальної підтримки – 65;
- прийом документів на надання державних допомог, пільг, субсидій – 35;

- перукаря пільгової категорії населення (безкоштовні) – 30;
- допомоги з наявного банку одягу малозабезпеченим громадянам, багатодітним сім'ям та внутрішньо переміщеним особам – 62;



- кваліфікованої безоплатної правової допомоги шляхом консультацій – 18;
- консультативна, інформаційна особам, які потребують працевлаштування – 12;

За 2019 рік відділом соціального захисту населення надані послуги із соціальної підтримки населенню:

- на надання державних допомог – 699;
- на надання житлової субсидії – 2943;
- на надання пільг – 28;
- інформаційно-консультативних послуг із соціального захисту – 6160;
- надання довідок про фактичне проживання – 501;

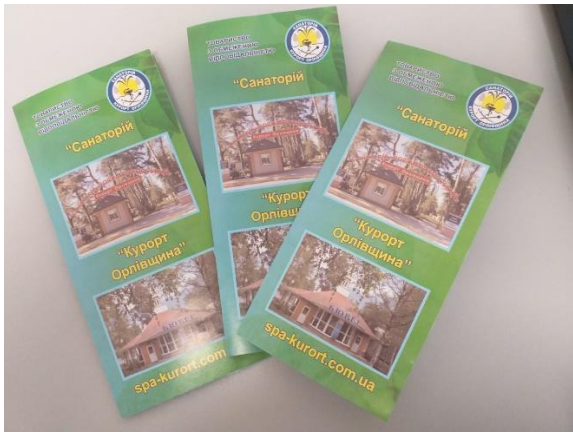
- надання інформації (повідомлень) про результати розгляду заяв на надання послуг із соціальної підтримки – 1200.

За рахунок коштів громади придбано 45 путівок на загальну суму 354,8 тис. грн. для оздоровлення та відпочинку дітей до дитячого табору «Зоряний» смт Обухівка.

- 6 дітей з багатодітних сімей;
- 8 дітей – діти УБД АТО;
- 4 дитини – з малозабезпечених сімей;
- 2 дитини – які потерпіли від наслідків аварії на ЧАЕС;
- 4 дитини – позбавлені батьківського піклування;
- 14 дітей – які перебувають на диспансерному обліку;
- 3 дитини – які зареєстровані як внутрішньо переміщені;
- 1 дитина – дитина з інвалідністю;
- 3 дитини – обдаровані.

За рахунок коштів державного та обласного бюджетів направлено та оздоровлено 28 дітей Слобожанської громади, з них: 14 дітей з багатодітних сімей; 2 дитини - позбавлені батьківського піклування; 1 дитина – яка зареєстрована як внутрішньо переміщена; 1 дитина – з інвалідністю; 9 дітей – обдаровані; 1 дитина – які перебувають на диспансерному обліку.

Одним з етапів процесу соціального обслуговування осіб з інвалідністю є санаторно-курортне лікування. За рахунок коштів громади придбано 26 санаторно-курортних путівок на суму 192,7 тис. грн. до ТОВ «Санаторій «Курорт Орлівщина»: 24 – особам з інвалідністю усіх категорій; 2 – УБД та ветеранам війни



За 2019 рік відділом соціального захисту населення за рахунок селищного бюджету 1046 мешканцям Слобожанської громади виплачено матеріальної допомоги у загальній сумі 2867,8 тис. грн.

Також, за рахунок коштів обласного бюджету відповідно до клопотання депутата обласної ради, 20 мешканцям громади виплачена матеріальна допомога на лікування у загальній сумі 250,0 тис. грн.

Важливим аспектом в роботі відділу є організація співпраці між органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та підрозділами Дніпровської районної державної адміністрації, суб'єктами надання соціальних послуг, робочими органами Фонду соціального страхування України та органами державної служби зайнятості. Відповідно до укладених Угод, Договорів, Меморандумів про взаємодію та співпрацю між Слобожанською селищною радою, мешканцям Слобожанської громади надані послуги:

- КЗ «Центр первинної медико-санітарної допомоги Дніпровської районної ради» – 5200 особам;
- КЗ «Дніпровська центральна районна лікарня Дніпропетровської обласної ради» – 1700 особам;
- Першим Дніпровським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги – 478 особам;
- Дніпровською районною філією Дніпропетровського обласного центру зайнятості - 270 особам;
- КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Добре вдома», в якому діє 4 відділення: служба підтримки сім'ї; служба раннього втручання; відділення термінового влаштування; відділення «малий груповий будиночок» – 92 дорослим / 101 дитині.



КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Добре вдома» за рахунок коштів громади відшкодовано за надані послуги мешканцям Слобожанської громади – 612,7 тис. грн.



З метою планування та координації суб'єктів соціальної роботи провадяться засідання відділів та структурних підрозділів Слобожанської селищної ради: Відділу соціального захисту населення, Служби у справах дітей Слобожанської селищної ради, КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради». Під час засідання обговорюються нагальні проблеми соціального захисту населення та забезпечення прав дітей в Слобожанській ОТГ.

З метою інформування населення Слобожанської ОТГ про основні напрямки роботи соціальних служб у квітні та у серпні 2019 року були проведені «День відкритих дверей» під час якого мешканці мали нагоду ознайомитись із роботою служб та отримати відповіді на свої питання. 17 липня було проведено громадське зібрання з теми «Соціальні послуги для різних верств населення».

Одним з нових напрямків роботи відділу – це робота щодо реалізації державної політики з питань запобігання та протидії домашньому насильству і за ознакою статі, протидії торгівлі людьми, з питань сімейної та гендерної політики на території Слобожанської громади. Відповідно до розпорядження селищного голови №217-р від 24 червня 2019 року визначено координатора з питань здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, відповідальну особу суб'єктів взаємодії, які проводять роботу із прийому та реєстрації заяв і повідомлень про вчинення насильства.

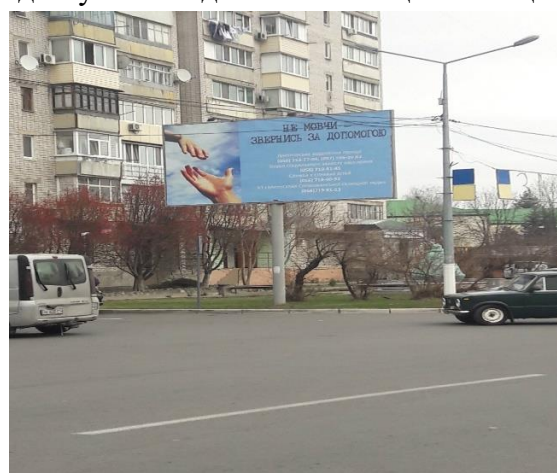


Рішенням виконавчого комітету Слобожанської селищної ради №428 від 24.07.2019 року створена координаційна рада з питань сімейної та гендерної політики, попередження домашнього насильства, протидії торгівлі людьми та прийнято План Заходів щодо реалізації норм Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» на 2019-2020 роки.

На сайті Слобожанської селищної ради було опубліковано 10 статей, в

яких висвітлена інформація з питань запобігання протидії домашньому насильству і насильству з ознаками статі, протидії торгівлі людьми, з питань сімейної та гендерної політики. Було проведено 2 семінари у Дніпропетровській районній філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості («Людина – не товар: що треба знати щоб не потрапити в трудове рабство», «Цінність людського життя – не предмет торгівлі!»).

В кінотеатрі «Слобожанське СІНЕМА» та Степнянському сільському будинку культури та на ж/м «Молодіжний», пройшли трансляції документального фільму «Життя на продаж» - історії тих, хто постраждав від торгівлі людьми також були показані соціальні ролики. Був розміщений білборд на території громади, який розробили спеціалісти відділу соціального захисту населення. Підготовлені та роздруковані інформаційні листівки, щодо торгівлі людьми, які були поширені в загально доступних для мешканців місцях



Постійно проводяться інформаційні, превентивні заходи з метою інформування представників груп ризику (мігрантів, молоді, ВПО, сільського населення, безробітних) та фахівців про сучасні форми торгівлі людьми, про легальні шляхи працевлаштування тощо. Підготовлені та роздруковані інформаційні листівки, щодо торгівлі людьми, які були поширені в загально доступних для мешканців місцях.

Основними завданнями роботи комунального закладу «Милосердя Слобожанської селищної ради» є: вчасне виявлення, забезпечення та надання соціальних послуг громадянам, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують допомоги, на основі індивідуального та комплексного підходів до кожного підопічного, забезпечення якісного надання соціальних послуг, формування та підтримка в актуальному стані електронної бази даних громадян, які згідно чинного законодавства мають право на пільги (інваліди війни, учасники бойових дій, учасники війни, «діти війни», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС, багатодітні родини, учасники АТО та ООС, члени сімей загиблих) та окремо сформовано базу переміщених осіб з зони проведення антитерористичної операції на сході України.

За традицією, що склалася у Слобожанській громаді протягом останніх років, а саме привітання ювілярів, яким виповнилося 75,80,85,90 і старше, складено список цих осіб.



Одним з основних видів надання соціальних послуг жителям громади є забезпечення догляду вдома. На обслуговуванні в КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради» перебуває 6 осіб, з них: 5 - на безоплатній основі, 1- на платній. У звітному періоді кількість осіб, що отримують послуги з догляду вдома збільшилося на 2 особи (1- особа похилого віку та 1- особа з інвалідністю внаслідок загального захворювання 2 групи).

Люди літнього віку потребують підвищеної уваги і турботи, адже в кожного з них свої проблеми. Добре, якщо в них є діти або інші родичі, які за ними доглядають, допомагають. Проте, зрозуміло, є й ті, хто може розраховувати лише на державу.

Соціальне обслуговування зазначених осіб забезпечено відповідно до статті 7 Закону України «Про соціальні послуги», постанов Кабінету Міністрів України від 14.01.2004 № 12 «Про порядок надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку», від 09.04.2005 № 268 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на платні соціальні послуги», Державного стандарту догляд вдома, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760 з метою підтримання життєдіяльності громадян, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, інвалідністю, хворобою, інших категорій осіб які мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу, запроваджено з 11.06.2019 надання платних соціальних послуг (догляд вдома). За рахунок надання зазначених платних послуг отримано дохід в сумі 1752,32 гривень. Також з початку року від надання платних транспортних послуг отримано дохід в сумі 5854,14 гривень.

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 р. № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг» було організовано і проведено внутрішню оцінку якості соціальної послуги – догляд вдома.

Для вивчення думки щодо якості надання послуг, які надаються соціальним робітником було використано такі методи оцінки: спостереження за процесом надання соціальної послуги; бесіди з соціальним робітником, що надає соціальні послуги; вивчення документації отримувачів соціальних послуг. Оцінка якості надання соціальних послуг визначалась із

застосуванням шкали оцінки якісних та кількісних показників якості надання соціальних послуг.

Фахівцями закладу з початку року забезпечено обстеження 2578 домогосподарств з метою складання актів умов проживання сімей. На виконання заходів Програми соціального захисту населення Слобожанської селищної ради на 2019 рік (надання матеріальної допомоги окремим категоріям громадян) фахівцями закладу проведено обстежень зі складаннями актів житлово-побутових умов проживання сім'ї в кількості – 918.

Окрім цього найчастіше надходять звернення від громадян щодо підтвердження факту проживання на території громади з наданням відповідної довідки через відділ соціального захисту населення Слобожанської селищної ради – 364 випадки з них:

- внутрішньо переміщені особи – 192 акти;
- інші особи, що проживають на території громади – 172 акти.

З метою забезпечення права громадян на отримання житлової субсидії та у разі необхідності прийняття комісійного рішення було проведено обстеження житлово-побутових умов проживання родин та складено 172 акти.

З інших питань та випадків, які надходили за повідомленнями від відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради складено 1124 актів.

Відповідно до повноважень, які передбачені Статутом, здійснюється контроль за цільовим використанням державної допомоги при народженні дитини, допомоги на дітей одиноким матерям та створенням належних умов для повноцінного утримання та виховання дітей шляхом проведення вибіркового обстеження матеріально – побутових умов сімей, на території Слобожанської ОТГ.

На протязі 2019 року, відповідно до наданих списків управлінням соціального захисту населення Дніпровської райдержадміністрації, фахівцями закладу забезпечено проведення 70 перевірок сімей з дітьми, які отримують державну соціальну допомогу при народженні дитини. Нецільового використання коштів не було виявлено.

Під час відвідування сімей працівниками закладу складається акт перевірки цільового використання державної допомоги при народженні дитини, де вказуються умови, які створені для виховання та розвитку дитини, перевіряється наявність у дитини харчування та одягу відповідно до віку та сезону, наявність засобів гігієни тощо. У більшості сімей батьки належним чином піклуються та створюють умови для проживання та виховання дітей.

В ході здійснення обстеження соціальні працівники надають соціальні послуги та консультації, проводять бесіди з батьками, складають оцінку потреб сім'ї/особи.

З початку року фахівцями закладу складено 540 оцінок потреб сім'ї/особи.

Для відвідувачів денного відділення та осіб пільгових категорій забезпечено надання безкоштовних перукарських послуг. З початку року перукарем було надано 335 послуг як безпосередньо в денному відділенні так і на дому для осіб, які обмежені в русі – 32. Послуги перукаря отримали особи пільгових категорій під час виїздів на територію старостинського округу (с. Степове) в кількості – 30 осіб.

Фахівцем з фізичної реабілітації для відвідувачів денного відділення організовано заняття з вранішньої гімнастики. З початку року ним надано для мешканців громади 499 послуг.

Для відвідувачів денного відділення в рамках співпраці з КЗ «Дніпровська центральна районна бібліотека» започатковано проведення щосереді інформаційних зустрічей. У червні 2019 року була присвячена зустріч із спеціалістом Слобожанського бюро правової допомоги Анжелікою Олійник, яка була присвячена Всесвітньому дню розповсюдження інформації про зловживання відносно літніх людей, який встановлено рішенням Генеральної Асамблеї ООН від 19 грудня 2011 року. Вона розповіла присутнім про види безоплатної юридичної допомоги незахищеним верствам населення, та про права людей поважного віку, про можливості захисту в площині Закону. Далі захід було продовжено основною темою: «Подорожуємо і захоплюємося!»- в рамках української культури в Австрії - Інтернет огляд. Учасники заходу познайомились з культурою та історією однієї із заможніших і найчарівніших держав Європи. З рівнем життя людей поважного віку цієї країни.



Ця та інші інформаційні години (День Святого Валентина; Всесвітній день -Дякую; Масляна; Вечір гумору; День вишиванки; День іменинника; Доброта немає меж та перешкод; Китай-країна у фокусі; Кольорові пророцтва Марії Приймаченко; Людина окраса життя; Театр – традиції та історії; Про кохання рідною мовою; Дивовижні споруди світу; Історія про Різдво та багато інших тем) завжди проходять в

добрій теплій атмосфері.

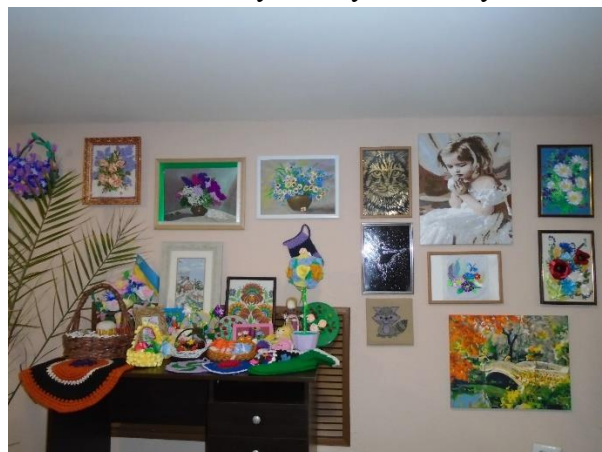
Головним у житті кожного є здоров'я. Відомо, що здоров'я – найбільша цінність не лише окремої людини, а й усього суспільства. Отже, твердження «Здоров'я – найвища цінність» є правдивим. Хочеться тільки, щоб людина починала замислюватись над своїм здоров'ям не тоді, коли захворіла, а значно раніше.



20 листопада поточного року сімейним лікарем Слобожанської медичної амбулаторії Н. О. Ріпка було поновлено зустрічі з постійними відвідувачами денного відділення КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради». Основні теми зустрічей - профілактика різних захворювань, яких можна запобігти шляхом щеплень або дотримання простих порад. Список рекомендацій від МОЗ можуть допомогти ще краще зрозуміти, що є корисним для нашого самопочуття, а що губить його, які продукти харчування потрібно вживати та як покращити свою фізичну форму.

Побажанням здоров'я, люди закінчують свої розмови. Усе це ще раз підкреслює незаперечну важливість здоров'я для життя людини в будь-якому віці.

Для відвідувачів денного відділення організовано також заняття за інтересами (в'язання, плетіння, вишивка, малювання). Як результат цих занять маємо таку цікаву виставку



В травні місяці для відвідувачів денного відділення було організовано похід до театру ім. Т.Г.Шевченка на виставу «Отрута не за адресою».



Скандинавська хода або, як її ще називають, нордична, фінська, північна хода – в останні роки стає дуже популярною. Так називають оздоровчу ходу з двома палицями. Народився такий вид ходи у Фінляндії. В Європі скандинавська хода - найпоширеніший вид спорту серед людей похилого віку. Крокуючих пенсіонерів зі



спортивними палицями в руках там можна зустріти всюди. Бажання займатися скандинавською ходою виникло і серед

відвідувачів денного відділення КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради»

Співи та гумор – одне з улюблених занять відвідувачів денного відділення. З травня місяця спільно з ЦКД «Слобожанський» започатковано щочетверга вечірні співи. Відвідувачі денного відділення, які полюбляють спів виявили бажання до відродження традицій народного співу, а саме вивчення стародавніх пісень та повернення втрачених текстів своїх пращурів. Слід відзначити талант співаків-аматорів, їх рівень є надзвичайно високим, глибоко вкорінений в автентичні традиції народно пісенного спадку. Впроваджена послуга надала можливість забезпечити якісну організацію дозвілля самотнім та самотньо проживаючим громадянам похилого віку, інвалідам, які мають можливість реалізувати свої творчі здібності та відчути себе повноправними членами Слобожанської громади. В серпні волонтери з Туреччини, які завітали до нашої громади з дружнім візитом, були бажаними гостями на денному відділенні КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради».



Постійні відвідувачі денного відділення разом з музичним керівником КЗ «Центра культури та дозвілля «Слобожанський» Середко

О.І. зустріли турецьких друзів веселими та запальними піснями. З перших хвилин спілкування, не дивлячись на мовний бар'єр, запанувала дружня невимушена атмосфера. Гості не тільки весело підспівували такі пісні, як : «Червона рута», «Ти ж мене підманула», «Варенички», «Ніч яка місячна, зоряна, ясна...» та інші, але й на прохання виконали свої національні пісні. Чаювання за круглим столом перекреслило вікову границю між молодістю та людьми поважного віку - пісня єднає усіх.

По завершенню зустрічі, молодь з Туреччини: Юсуф, Ніліфер, Білге та Асена

отримали пам'ятні сувеніри у вигляді сердець, зроблених своїми руками, зі словами – «З любов'ю до кожного!».



До Міжнародного дня людей похилого віку для відвідувачів денного відділення КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради», які переважно складають категорію «літніх людей», було організовано екскурсію до Петриківки.

Малювати розкішні петриківські візерунки навчать усіх охочих – і дорослих, і дітей. Всі учасники екскурсії спробували потримати пензлі в руці та стати художником свого малюнку, який залишився на спогад.



В грудні місяці було також організовано цікаву екскурсію до історичної пам'ятки давнини Свято-Троїцького собору у м. Новомосковськ.



Організувати змістовне дозвілля; розвивати навички та вміння самостійного й групового пошуку відповідей на запитання, творчу активність, кмітливість; виховувати почуття взаємодопомоги, культуру спілкування, повагу до думки кожного, упевненість у своїх знаннях, прагнення до перемоги – з такою метою в вересні місяці поточного року КЗ «Молодіжний центр «Смарт» Слобожанської селищної ради провів серед відвідувачів денного відділення КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради» інтелектуальну гру «Що? Де? Коли?».

Три фахівці з соціальної роботи та надання соціальних послуг Комунального закладу «Милосердя Слобожанської селищної ради» ведуть постійну роботу з сім'ями які потрапили в складні життєві обставини (СЖО). Під час відвідувань сімей СЖО надаються всі необхідні консультації та проводяться співбесіди спрямовані на профілактику утриманських настроїв та нелегальної зайнятості. З особами, які відбули покарання в формі засудження чи мають умовний термін постійно проводяться співбесіди щодо здорового способу життя. За звітний період проводились інформаційно-просвітницькі заходи, спрямовані на пропаганду здорового способу життя, профілактику та попередження соціально-негативних явищ у дитячому, молодіжному та сімейному середовищі. Активно здійснюється робота щодо популяризації сімейних форм виховання. З метою запобігання соціального сирітства і подолання сімейного неблагополуччя фахівцями здійснюється робота із сім'ями, в яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків. Всі сім'ї, які того потребують охоплені соціальними послугами.

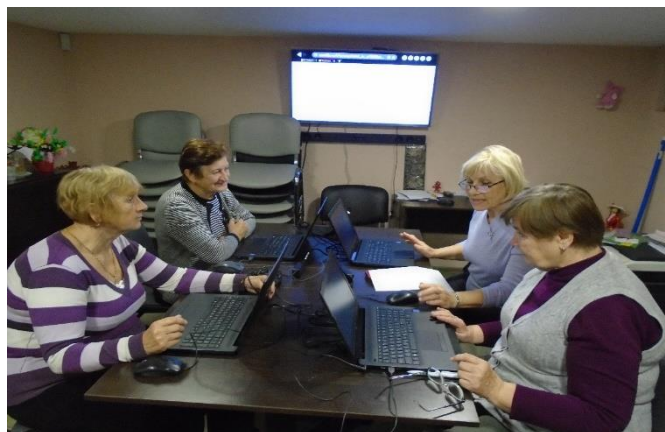
Протягом звітного періоду послуги соціального характеру отримали 384 сім'ї, в яких 491 дитина та 580 дорослих. Із 384 сімей надано послуги:

- 101 сім'ї з числа внутрішньо переміщених осіб з зони проведення АТО на сході України;
- 75 сім'ям/особам з числа учасників АТО;
- 22 сім'ям де один чи декілька членів сім'ї мають інвалідність;
- 3 сім'ї опікунів;
- 3 особи з числа дітей сиріт;
- 33 особам похилого віку;
- 7 постраждалим від жорстокого поводження в сім'ї;
- 11 одиноким матерям;
- 3 сім'ям, де є ризик соціального сирітства;
- 9 алко- наркозалежним;
- 70 сім'ям з новонародженими дітьми .

В складних життєвих обставинах перебувало 38 сімей, з них 25 знаходилося під соціальним супроводом. Протягом звітного періоду було знято з обліку сімей СЖО – 21 сім'ю, в яких було подолано або мінімізовано складні життєві обставини.

Також у звітному періоді розпочав свою роботу психолог, який надає свої послуги для осіб та сімей, що таких потребують. У 2019 році таких було 9 сімей яким надано 12 послуг.

Понад місяць, як для відвідувачів денного відділення КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради», стартував курс з основ комп'ютерної грамотності. Знання комп'ютера вже стало просто необхідним для людей всіх вікових категорій. Переважна більшість наших



«студентів» у віці 65+.

Навчання роботі на комп'ютері не має вікових обмежень. Це гарний спосіб ступати в ногу з часом і не відчувати себе ізольованим від сучасності, бути на рівні своїх дітей, а особливо онуків.

Створити свою сторінку, здійснити оплату через інтернет за комунальні послуги, спілкуватися в соціальних мережах, зареєструватися на порталі Пенсійного фонду – далеко не весь перелік знань, які отримують слухачі курсів після їх закінчення.

Спеціалісти відділу соціального захисту населення та фахівці КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради» постійно співпрацюють зі Службою у справах дітей, приймають участь у засіданнях Мультидисциплінарної команди при Службі у справах дітей та Комісії з питань захисту прав дітей виконавчого комітету Слобожанської селищної ради. На цих засіданнях вирішуються питання щодо забезпечення дотримання прав та законних інтересів дітей, які опинились в складних життєвих обставинах.



У соціальних структурах Слобожанської громади працюють досвідчені фахівці, які діляться своїм практичним досвідом з іншими ОТГ та допомагають у розробці проєктів нормативно-правових актів.

У березні 2019 року заступник начальника відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради прийняла участь у виїзному семінарі «Соціальний захист населення», який було проведено у Вакулівській об'єднаній територіальній громаді. Вона презентувала досвід нашої громади у впровадженні моделі надання соціальних послуг мешканцям громади, надавала роз'яснення щодо роботи «Мобільного соціального офісу», відповідала на численні питання учасників семінару щодо спільної роботи з надавачами соціальних послуг.



Представники Служби у справах дітей Слобожанської селищної ради та відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради прийняли участь у консультативній нараді з обговорення проектів нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству». У ході наради учасники мали нагоду поспілкуватися із заступником Міністра соціальної політики України Наталією Федорович та керівником секретаріату депутатського об'єднання «Захист прав дітей – пріоритет держави» Людмилою Волинець. Розглянуті актуальні питання щодо виявлення дітей, які постраждали від домашнього насильства, порядок розгляду звернень і повідомлень про вчинення домашнього насильства стосовно дітей та за участю дітей, організації їх соціального захисту.



Перспективами розвитку є впровадження інноваційних форм роботи по забезпеченню надання всіх видів соціальних послуг на основі індивідуального та комплексного підходів до кожного, розширення аудиторії отримувачів платних соціальних послуг, розвиток співпраці з громадськими організаціями з метою надання соціальних послуг малозабезпеченим громадянам похилого віку та особам з інвалідністю, а також підвищення кваліфікації спеціалістів та фахівців соціальних закладів.

Система соціального захисту динамічно розвивається відповідно до потреб людей і стала важливим чинником якості життя.